



28 B rue du Paradis  
Les Jardins de Jade  
71100 Chalon-sur-Saône

contact@bac71.fr  
09 50 44 73 52  
www. bac71.fr

## Démarche qualité et audit interne

**Cette formation s'adresse à quiconque souhaite engager une démarche de certification de produits ou de services. L'audit interne a pour but de vérifier la bonne application de la gestion quotidienne de la qualité telle que définie par un référentiel rédigé par un organisme certificateur.**

### OBJECTIFS

Sensibiliser les acteurs à la démarche qualité  
Mener à bien des audits internes en entreprise  
Rédiger un rapport d'audit  
Établir un rapport de suivi des non conformités  
Organiser le suivi des actions correctives  
Gestion des preuves correctives

### PROGRAMME

#### Management de la qualité

##### La démarche qualité

1. Quels critères pour la qualité
2. Comment obtenir ces critères
3. La qualité en externe
4. La qualité en interne
5. L'application de la qualité dans l'entreprise
6. La certification

##### Pourquoi la certification ?

1. Garantir son savoir faire
2. Répondre aux attentes de vos clients
3. Marchés publics

##### Les référentiels :

Norme de certification (ISO - MASE - QUALICERT-)

##### L'audit interne :

Les étapes successives d'un audit interne  
La programmation d'un audit  
Sa périodicité  
Sa préparation  
Sa réalisation avec :  
Réunion d'ouverture  
Contrôle d'audit  
Réunion de clôture  
Rapport d'audit  
Rédaction des écarts relevés  
Exploitation de l'audit  
Les apports bénéfiques de l'audit

### DUREE

1 jour

### POUR QUI ?

Dirigeant  
Service RH  
QSE  
Auditeur